

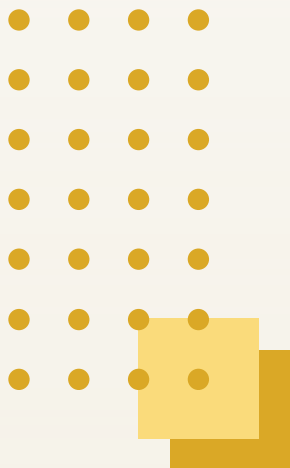


**Pengadilan Negeri  
Kota Agung Kelas 1B**

**UMUM**

# Buku Saku Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Panduan Pelayanan di  
**Pengadilan  
Negeri Kota  
Agung**





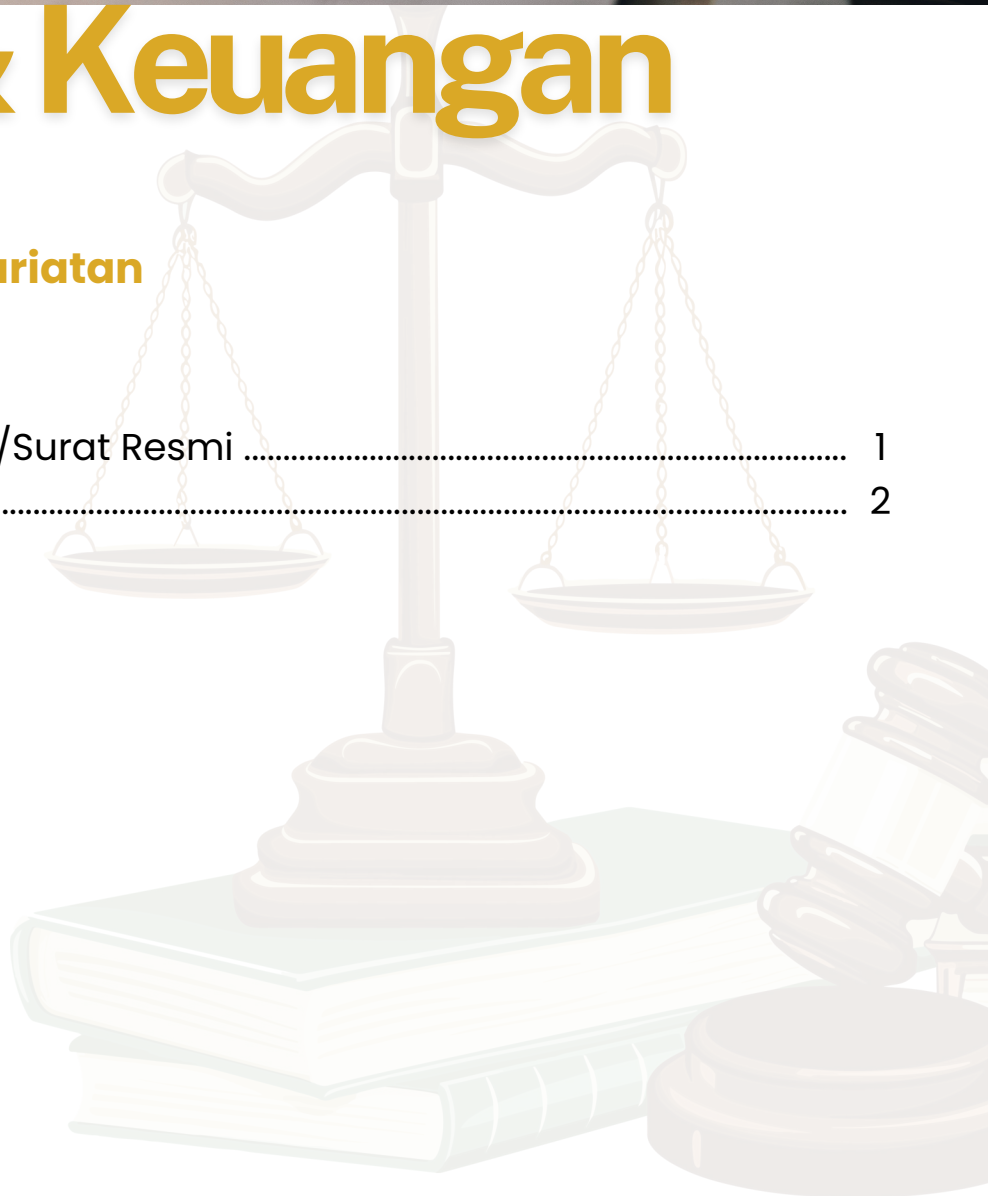
**Pengadilan Negeri  
Kota Agung Kelas 1B**



# Kesekretariatan Umum & Keuangan

## Pelayanan Kesekretariatan Umum & Keuangan

Penerimaan Surat Dinas/Surat Resmi .....	1
Penerimaan Tamu .....	2





## Pengadilan Negeri Kota Agung Kelas 1B

# Penerimaan Surat Dinas atau Surat Resmi

### Persyaratan

- Surat yang dialamatkan ke Pejabat Pengadilan Negeri Kota Agung;
- Tanda terima (apabila disertakan);

### Prosedur Pelayanan

- Pengirim surat menyerahkan surat kepada Petugas PTSP bagian Umum / Kesekretariatan;
- Petugas memeriksa kesesuaian alamat tujuan surat;
- Petugas mengisi tanda terima surat yang disertakan pada surat (jika disertakan);

### Waktu

**Penyelesaian** 15 (Lima Belas) menit

### Produk Layanan

Tanda terima pengiriman surat

### Biaya

Tidak dipungut biaya



## Pengadilan Negeri Kota Agung Kelas 1B

# Penerimaan Tamu

- Persyaratan**
- Tamu yang datang harus mengisi buku tamu;
  - Tujuan harus jelas;
  - Meninggalkan tanda pengenal;

**Prosedur  
Pelayanan**

- Tamu melapor ke petugas pengamanan;
- Satpam Pengamanan mengarahkan tamu dan memberikan nomor antrian masing-masing bagian sesuai dengan keperluan tamu;
- Mengisi buku tamu dan menyerahkan kartu identitas tamu;
- Apabila tamu sudah selesai dengan keperluan, tamu menyerahkan kembali tanda pengenal tamu untuk mengambil kembali kartu identitas tamu;

**Waktu  
Penyelesaian** 10 (Sepuluh) menit

**Produk  
Layanan** Layanan terhadap tamu

**Biaya** Tidak dipungut biaya





## **PELAPORAN, SARAN DAN MASUKAN**

---

### **SIWAS MAHKAMAH AGUNG**

<https://siwas.mahkamahagung.go.id/>

### **EMAIL PENGADILAN**

[pengadilankotaagung@gmail.com](mailto:pengadilankotaagung@gmail.com)

### **KOTAK SARAN / TERTULIS KE ALAMAT**

Pengadilan Negeri Kota Agung kelas 1B

Jl. Jend. Suprpto, Kp. Baru, Kec. Kota Agung Tim.,  
Kabupaten Tanggamus, Lampung 35384

2025



# Pengadilan Negeri Kota Agung

B U K U   S A K U   P T S P

