

**LAPORAN**



**HASIL PELAKSANAAN  
SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI  
PADA  
PENGADILAN NEGERI  
KOTA AGUNG**

**TRIWULAN IV**

**TAHUN 2023**

## DAFTAR ISI

<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Maksud Dan Tujuan.....	1
1.3. Landasan Hukum.....	1
1.4. Rencana Kerja.....	2
<b>BAB II</b> .....	4
<b>METODOLOGI</b> .....	4
2.1. Metode Penelitian.....	4
2.2. Populasi Dan Sampel.....	4
2.3. Lokasi Penelitian Dan Unit Analisis.....	4
2.4. Teknik Pengumpulan Data Dan Quality Control.....	4
2.5. Teknik Analisis Data.....	5
2.6. Tahapan pelaksanaan.....	6
<b>BAB III</b> .....	8
<b>INDEKS PERSEPSI KORUPSI</b> .....	8
3.1. Profil responden.....	8
3.2. Indeks persepsi anti korupsi per indikator.....	9
3.3. Indeks Persepsi Anti Korupsi Satuan Kerja pada pengadilan.....	20
<b>BAB IV</b> .....	25
<b>PENUTUP</b> .....	25
4.1. Kesimpulan.....	25
4.2. Rekomendasi.....	26
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	27

## DAFTAR TABEL

<i>No. Tabel</i>		<i>Halaman</i>
1.	Ruang lingkup survei Indeks Persepsi Anti Korupsi .....	6
2.	Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan .....	7
3.	Indeks pada Indikator Manipulasi Peraturan .....	10
4.	Indeks pada Indikator Penyalahgunaan Jabatan .....	11
5.	Indeks pada Indikator Transaksi Rahasia .....	12
6.	Indeks pada Indikator Informasi Tarif/Biaya .....	13
7.	Indeks pada Indikator Biaya Tambahan .....	14
8.	Indeks pada Indikator Hadiah .....	15
9.	Indeks pada Indikator Bukti Transaksi Pembayaran.....	16
10.	Indeks pada Indikator Percaloan .....	17
11.	Indeks pada Indikator Praktek KKN .....	18
12.	Indeks pada Indikator Mengurus Perkara.....	19
13.	Indeks Persepsi Anti Korupsi Satuan Kerja pada pengadilan Negeri Kota Agung .....	20
14.	Nilai Rata-Rata Indikator Persepsi Anti Korupsi (IPAK) .....	23

## DAFTAR GAMBAR

<i>No.</i>	<i>Gambar</i>	<i>Halaman</i>
1.	Model Alur Penyusunan Survei IPAK Menuju Zona Integritas.....	6
2.	Responden Menurut Karakteristik Usia Responden.....	8
3.	Responden Menurut Karakteristik Jenis Kelamin Responden.....	8
4.	Responden Menurut Karakteristi Tingkat pendidikan responden .....	9
5.	Responden Menurut Karakteristik Jenis Pekerjaan Responden .....	9
6.	Indeks pada Indikator Manipulasi Peraturan .....	10
7.	Indeks pada Penyalahgunaan Jabatan .....	11
8.	Indeks pada Indikator Transaksi Rahasia .....	12
9.	Indeks pada Indikator Informasi Tarif/Biaya.....	13
10.	Tabel Indeks Biaya Tambahan.....	14
11.	Indeks pada Indikator Hadiah .....	15
12.	Indeks pada Indikator Bukti Transaksi Pembayaran .....	16
13.	Indeks pada Indikator Percaloan .....	17
14.	Indeks pada Indikator Praktek KKN .....	18
15.	Indeks pada Indikator Mengurus Perkara .....	19
16.	Nilai Publikasi Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK).....	24

- d) Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- e) Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani.
- f) Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2014.
- g) Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2015 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional 2015-2019.

#### **1.4. Rencana Kerja**

##### **1.4.1. Persiapan**

Sebelum melaksanakan survei persepsi korupsi beberapa persiapan yang perlu diperhatikan adalah sebagai berikut.

- Penetapan Pelaksana  
Dilaksanakan Sendiri, survei dapat dilaksanakan secara mandiri oleh penyelenggara pelayanan dengan SDM yang dimilikinya
- Penyiapan Bahan
  - a. Kuesioner pada Aplikasi
  - b. Bagian dari Kuesioner/Pengantar
  - c. Kelengkapan peralatan.
- Penetapan Responden, Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data
  - a. Jumlah Responden.
  - b. Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data.
- Penyusunan Jadwal  
Penyusunan rencana dan pelaksanaan survei dilakukan.

##### **1.4.2. Pelaksanaan Pengumpulan Data**

Pengukuran/survei indeks persepsi anti korupsi (IPAK) Triwulan IV Tahun 2023 di Pengadilan Negeri Kota Agung ini dilaksanakan pada tanggal **1 Oktober 2023 sampai 31 Desember 2023**.

#### **1.4.3. Metode Survei**

Data pada penelitian ini diambil dengan instrumen berupa kuesioner dengan jawaban terbuka. Setiap Responden mengisi kuisisioner melalui aplikasi SiSuper dengan menggunakan media handphone smart phone atau pun dengan menggunakan perangkat komputer yang terhubung dengan internet.

## **BAB II**

### **METODOLOGI**

#### **2.1. Metode Penelitian**

Penelitian Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut.

Deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian.

#### **2.2. Populasi Dan Sampel**

Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat yang menggunakan layanan di Satuan Kerja pengadilan. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *accidental sampling*. *Accidental sampling* adalah teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan bertemu dengan Tim Survei dapat digunakan sebagai sampel, bila dipandang orang yang kebetulan ditemui itu cocok sebagai sumber data.

#### **2.3. Lokasi Penelitian Dan Unit Analisis**

Lokasi penelitian adalah tempat dimana peneliti melakukan penelitian terutama dalam menangkap kejadian atau peristiwa yang sebenarnya terjadi dari obyek yang diteliti agar didapat data-data penelitian yang akurat, dalam hal ini yaitu Kantor Pengadilan Negeri Kota Agung.

Unit analisis adalah sesuatu yang berkaitan dengan fokus masalah yang diteliti dalam hal ini adalah proses pemberian layanan di pengadilan.

#### **2.4. Teknik Pengumpulan Data Dan Quality Control**

Data yang dipakai dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui aplikasi kuesioner yang diisi tanpa wawancara tatap

muka. Pengumpulan data dilaksanakan pada rentang waktu 3 bulan. Selanjutnya data dikalkulasi oleh petugas pelaksana yang dibekali dengan pelatihan dengan memanfaatkan hasil perhitungan dari aplikasi SiSuper.

Kerja petugas pelaksana akan diawasi oleh pengawas (Wakil Ketua Pengadilan). Wakil Ketua Pengadilan akan mengecek kerja petugas pelaksana saat berkomunikasi dengan responden, membagikan dan mengumpulkan kuesioner, meneliti kuesioner, serta sekaligus memastikan apakah responden benar-benar disurvei secara tepat oleh petugas, dan bertanggung jawab terhadap hasil perhitungan survei IPAK.

## 2.5. Teknik Analisis Data

Analisis data untuk menentukan *indeks korupsi* menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1 – 4. Dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang bersih dan baik dalam melayani.

Data persepsi korupsi disajikan dalam bentuk skoring / angka absolut agar diketahui peningkatan / penurunan indeks persepsi korupsi masyarakat atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya. Teknik analisis perhitungan Indeks Persepsi Anti Korupsi pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut :

**Pertama**, menentukan bobot total dari masing-masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini. **Kedua**, mencari bobot rata-rata setiap indikator.

Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 – 4 yang kemudian dikonversikan ke angka 0-100.

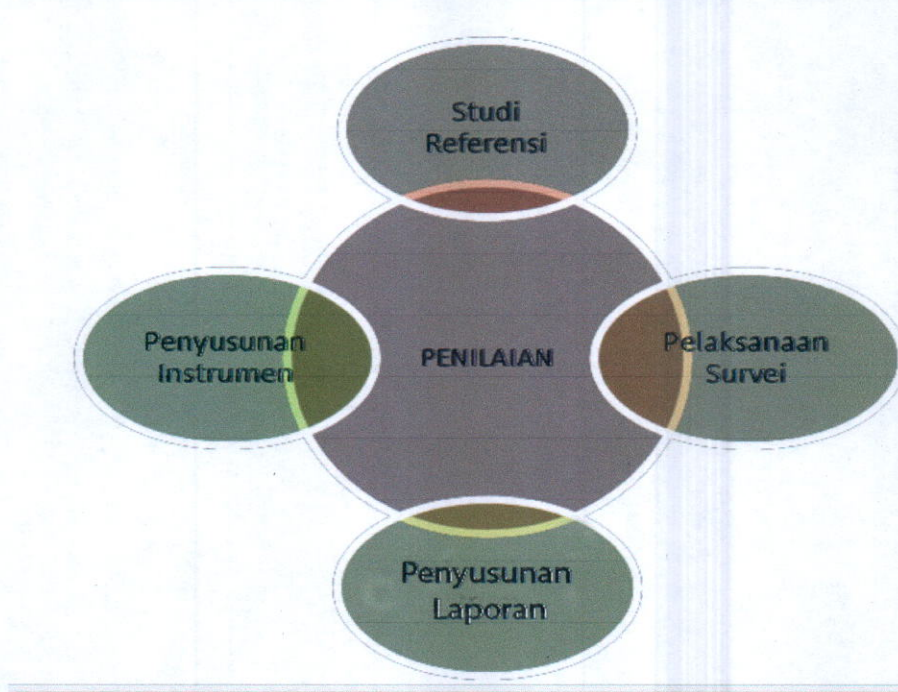
Skala indeks persepsi korupsi antara 1 – 4 yang artinya mendekati nilai 4 maka persepsi anti korupsi makin baik semakin BERSIH DARI KORUPSI.



## 2.6. Tahapan pelaksanaan

Sebelum tim melakukan survei lapangan, dilakukan beberapa tahapan agar instrumen yang dipergunakan dapat diaplikasikan sesuai realitas lapangan. Adapun alur penyusunan *tools* untuk survei persepsi anti korupsi ini dapat digambarkan dalam bagan di bawah ini:

**Gambar 1**  
**Model Alur Penyusunan Survei IPAK Menuju Zona Integritas**



**Tabel 1**  
**Ruang Lingkup Survei Indeks Presepsi Anti Korupsi**

No	Ruang lingkup
1	Manipulasi Peraturan
2	Penyalahgunaan Jabatan
3	Menjual Pengaruh
4	Transparansi Biaya
5	Transaksi Rahasia
6	Biaya Tambahan
7	Hadiah
8	Transparansi Pembayaran
9	Percaloan
10	Perbuatan Curang

**Tabel 2**

Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

<b>Nilai Persepsi</b>	<b>Nilai Interval (NI)</b>	<b>Nilai Interval Konversi (NIK)</b>	<b>Mutu Pelayanan (x)</b>	<b>Kinerja Unit Pelayanan (y)</b>
1	3,5324 - 4,0000	88,31 – 100,00	A	Bersih dari korupsi
2	3,0644 - 3,5320	76,61 – 88,30	B	Cukup bersih dari korupsi
3	2,6000 - 3,0640	65,00 – 75,60	C	Kurang bersih dari korupsi
4	1,0000 - 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak bersih dari korupsi

## BAB III

### INDEKS PERSEPSI KORUPSI

#### 3.1. Profil responden

##### 3.1.1. Kelompok usia responden

Mayoritas responden ini berusia 18-28 tahun dengan jumlah 44 orang dari total 108 responden (40,74 %).

**Gambar 2**  
**Responden Menurut Karakteristik Usia Responden**

Deskripsi	Jumlah (Orang)	% (Persen)
18-28 Th	44	40,74
29-38 Th	26	24,07
39-48 Th	15	13,89
49-58 Th	10	9,26
59-68 Th	4	3,70
Total	108	

##### 3.1.2. Kelompok Jenis Kelamin Responden

Mayoritas responden ini berjenis kelamin Laki-laki yang berjumlah 73 orang dari total 109 responden.

**Gambar 3**  
**Responden Menurut Karakteristik Jenis Kelamin**

JUMLAH	109 RESPONDEN
JENIS KELAMIN	LAKI-LAKI : 73 ORANG
	PEREMPUAN : 36 ORANG

### 3.1.3. Tingkat Pendidikan Responden

Mayoritas Pendidikan Terakhir Responden adalah SMU yang berjumlah 51 orang dari total 109 responden.

**Gambar 4**  
**Responden Menurut Karakteristik Tingkat Pendidikan**

FENDIDIKAN	Tidak / Belum Sekolah : 1 ORG	Diploma 2 : 0 ORG
	SD : 22 ORG	Diploma 3 : 4 ORG
	SMP : 0 ORG	S1 : 28 ORG
	SMU : 51 ORG	S2 : 4 ORG
	Diploma 1 : 0 ORG	S3 : 1 ORG

### 3.1.4. Pekerjaan Responden

Mayoritas Pekerjaan Utama Responden adalah Lainnya yang berjumlah 77 orang dari total 109 responden.

**Gambar 5**  
**Responden Menurut Karakteristik Jenis Pekerjaan**

PEKERJAAN	PNS : 0 ORG	SIWAJTA : 4 ORG
	TM : 0 ORG	WIRAUSAHA : 1 ORG
	POLRI : 12 ORG	PEKERJA KONTRAK : 7 ORG
	LAINNYA : 77 ORG	

## 3.2. Indeks Persepsi Korupsi per Indikator

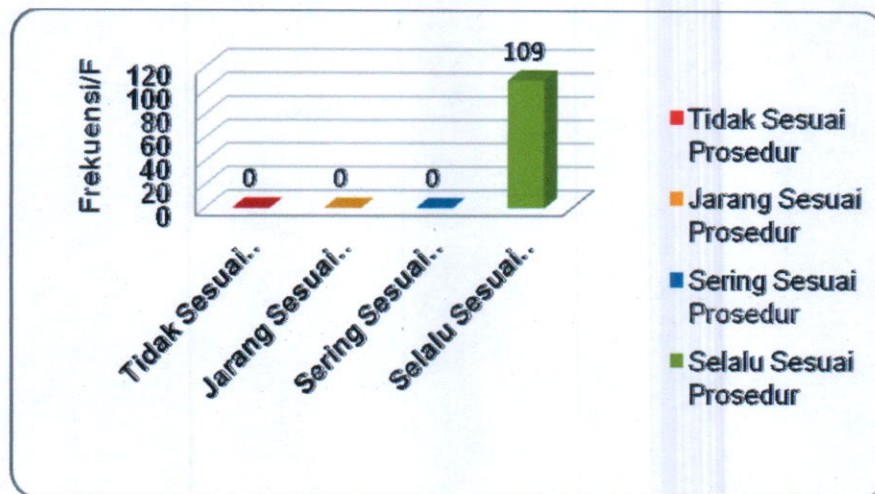
### 3.2.1. Indikator Manipulasi Peraturan

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar "4,00" berada pada interval skor "3,5324 s/d 4" kategori "A". Dengan demikian layanan pengadilan, pada "Indikator Manipulasi Peraturan" berada pada kategori "Bersih dari korupsi".

**Tabel 3**  
**Indeks pada Indikator Manipulasi Peraturan**

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Tidak Sesuai Prosedur	1	0	0,00
2.	Jarang Sesuai Prosedur	2	0	0,00
3.	Sering Sesuai Prosedur	3	0	0,00
4.	Selalu Sesuai Prosedur	4	109	100,00
<b>Jumlah</b>			<b>109</b>	<b>100</b>

**Gambar 6**  
**Indeks pada Indikator Manipulasi Peraturan**



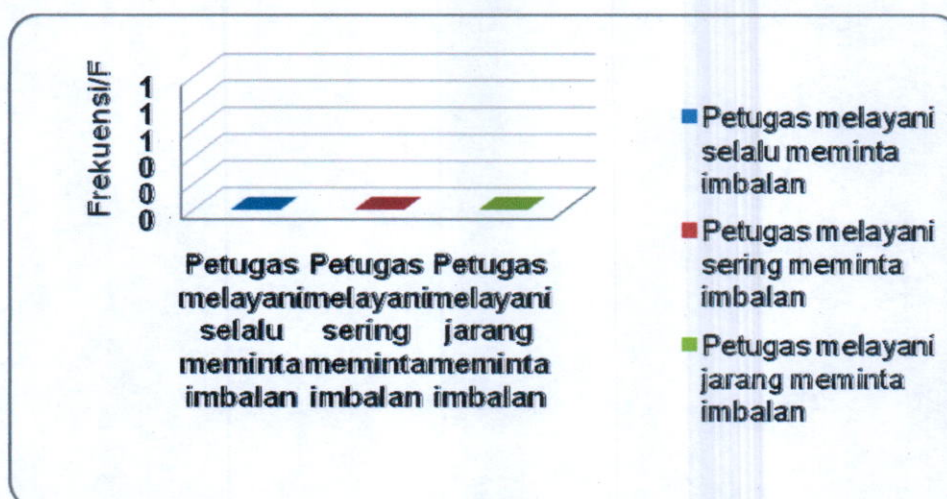
### 3.2.2. Indikator Penyalahgunaan Jabatan

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar "4.00" berada pada interval skor "3,5324 s/d 4" kategori "A". Dengan demikian layanan pengadilan, pada "Indikator Penyalahgunaan Jabatan" berada pada kategori "Bersih dari korupsi".

**Tabel 4**  
**Indeks pada Penyalahgunaan Jabatan**

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Petugas melayani selalu meminta imbalan	1	0	0,00
2.	Petugas melayani sering meminta imbalan	2	0	0,00
3.	Petugas melayani jarang meminta imbalan	3	0	0,00
4.	Petugas melayani tanpa meminta imbalan	4	109	100,00
<b>Jumlah</b>			<b>109</b>	<b>100</b>

**Gambar 7**  
**Indeks pada Penyalahgunaan Jabatan**



### 3.2.3. Indikator Transaksi Rahasia

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar "4,00" berada pada interval skor "3,5324 s/d 4" kategori "A". Dengan demikian layanan pengadilan, pada "Indikator Transaksi Rahasia" berada pada kategori "Bersih dari korupsi".

**Tabel 5**  
**Indeks pada Indikator Transaksi Rahasia**

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Selalu	1	1	0,92
2.	Sering	2	0	0,00
3.	Jarang	3	0	0,00
4.	Tidak Ada	4	108	99,08
<b>Jumlah</b>			<b>109</b>	<b>100</b>

**Gambar 8**  
**Indeks pada Indikator Transaksi Rahasia**



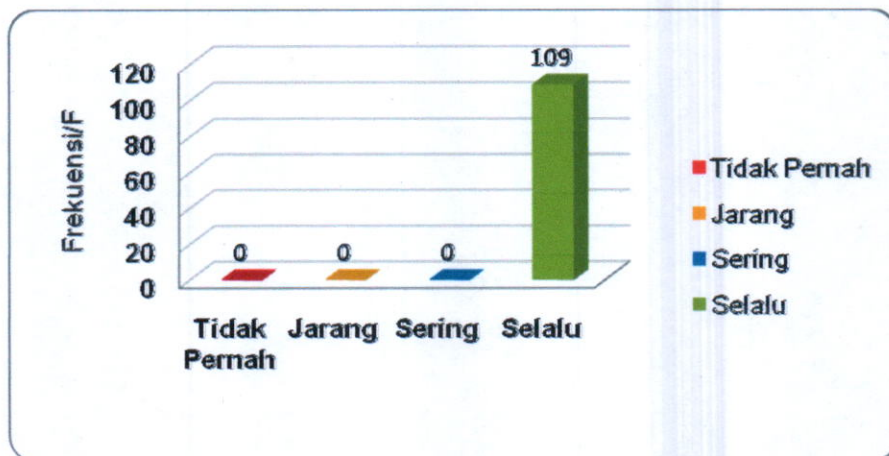
#### 3.2.4. Indikator Informasi Tarif/Biaya

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar "4,00" berada pada interval skor "3,5324 s/d 4" kategori "A". Dengan demikian layanan pengadilan, pada "Indikator Informasi Tarif/Biaya" berada pada kategori "Bersih dari korupsi".

**Tabel 6**  
**Indeks pada Indikator Informasi Tarif Biaya**

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Tidak Pernah	1	0	0,00
2.	Jarang	2	0	0,00
3.	Sering	3	0	0,00
4.	Selalu	4	109	100,00
Jumlah			109	100

**Gambar 9**  
**Indeks pada Indikator Informasi Tarif/Biaya**



### 3.2.5. Indikator Biaya Tambahan

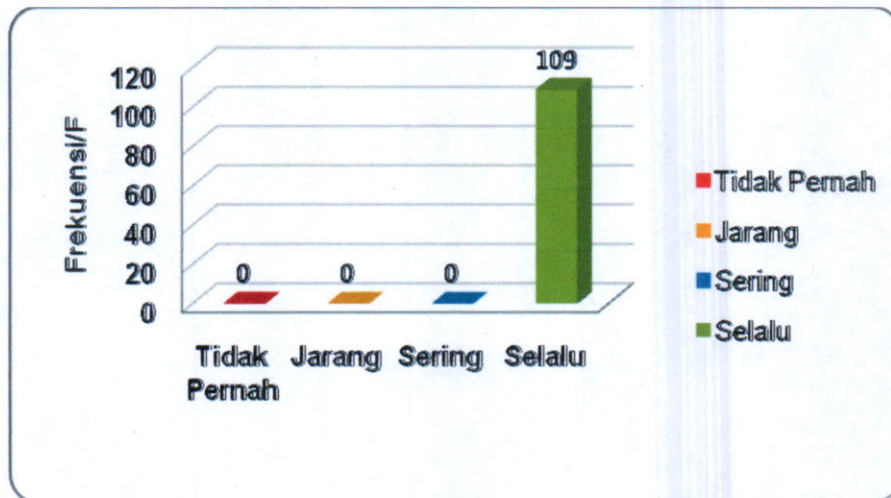
Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar "4,00" berada pada interval skor "3,5324 s/d 4" kategori "A". Dengan demikian layanan pengadilan, pada "Indikator Biaya Tambahan" berada pada kategori "Bersih dari korupsi".



**Tabel 7**  
**Indeks pada Indikator Biaya Tambahan**

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Tidak Pernah	1	0	0,00
2.	Jarang	2	0	0,00
3.	Sering	3	0	0,00
4.	Selalu	4	109	100,00
<b>Jumlah</b>			<b>109</b>	<b>100</b>

**Gambar 10**  
**Tabel Indeks pada Indikator Biaya Tambahan**



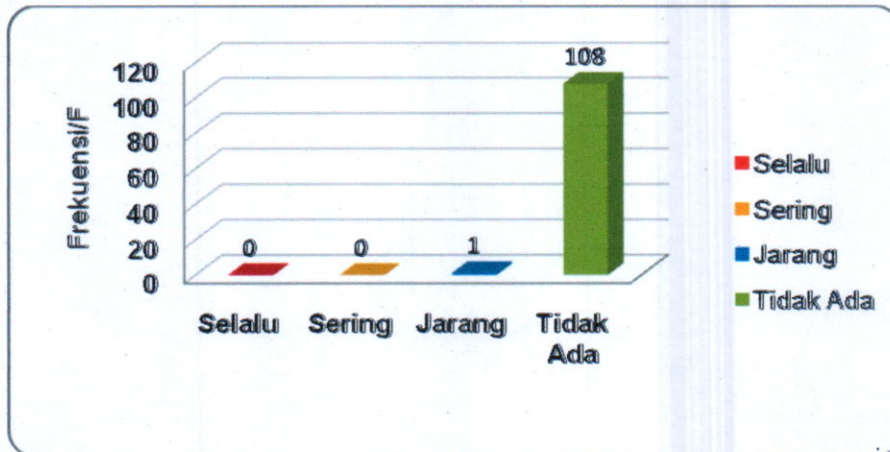
### 3.2.6. Indikator Hadiah

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar "4,00" berada pada interval skor "3,5324 s/d 4" kategori "A". Dengan demikian layanan pengadilan, pada "Indikator Hadiah" berada pada kategori "Bersih dari korupsi".

**Tabel 8**  
**Indeks pada Indikator Hadiah**

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Selalu	1	0	0,00
2.	Sering	2	0	0,00
3.	Jarang	3	1	0,92
4.	Tidak Ada	4	108	99,08
<b>Jumlah</b>			<b>109</b>	<b>100</b>

**Gambar 11**  
**Indeks pada Indikator Hadiah**



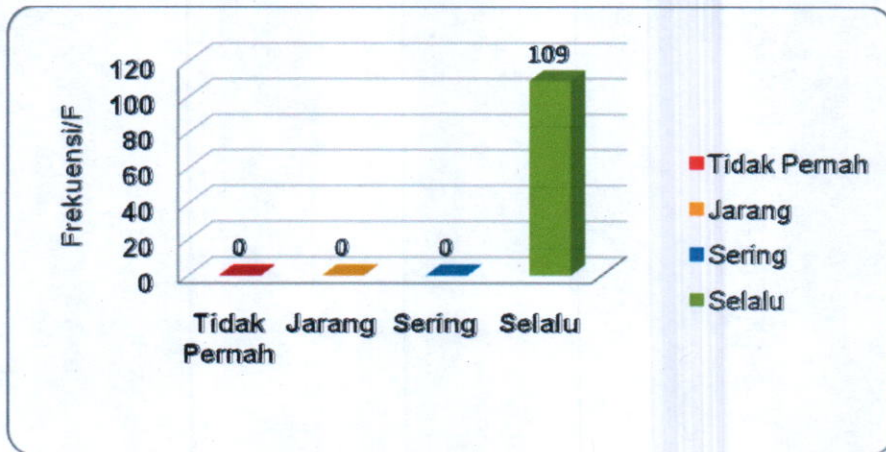
**3.2.7. Indikator Bukti Transaksi Pembayaran**

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar "4,00" berada pada interval skor "3,5324 s/d 4" kategori "A". Dengan demikian layanan pengadilan, pada "Indikator Bukti Transaksi Pembayaran" berada pada kategori "Bersih dari korupsi".

**Tabel 9**  
**Indeks pada Indikator Bukti Transaksi Pembayaran**

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Tidak Pernah	1	0	0,00
2.	Jarang	2	0	0,00
3.	Sering	3	0	0,00
4.	Selalu	4	109	100,00
<b>Jumlah</b>			<b>109</b>	<b>100</b>

**Gambar 12**  
**Indeks pada Indikator Bukti Transaksi Pembayaran**



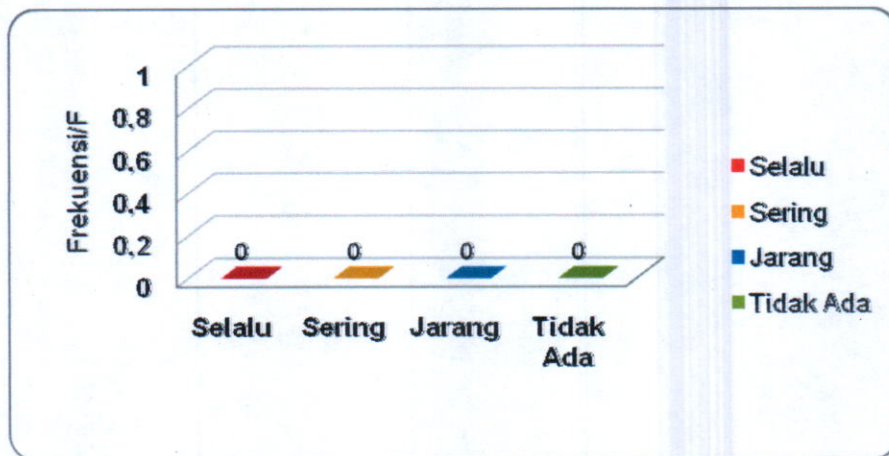
**3.2.8. Indikator Percaloan**

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar "4,00" berada pada interval skor "3,5324 s/d 4" kategori "A". Dengan demikian layanan pengadilan, pada "Indikator Percaloan" berada pada kategori "Bersih dari korupsi".

**Tabel 10**  
**Indeks pada Indikator Percaloan**

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Selalu	1	0	0,00
2.	Sering	2	0	0,00
3.	Jarang	3	0	0,00
4.	Tidak Ada	4	109	100,00
<b>Jumlah</b>			<b>109</b>	<b>100</b>

**Gambar 13**  
**Indeks pada Indikator Percaloan**



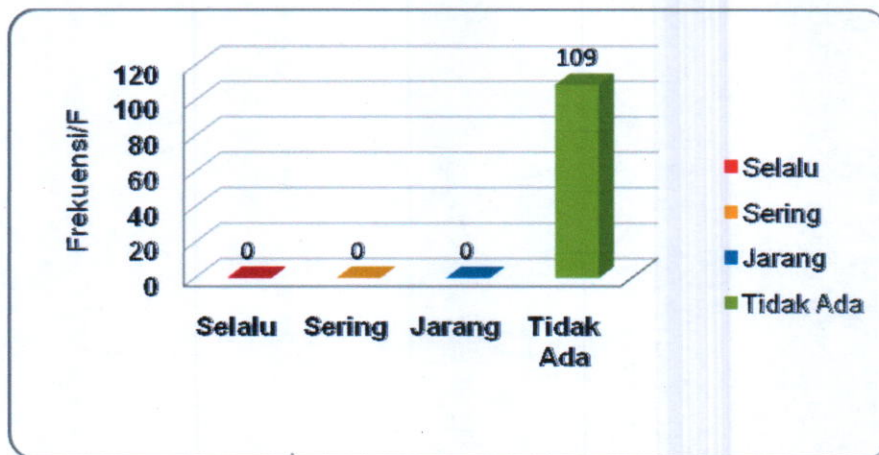
**3.2.9. Indikator Praktek KKN**

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar "4,00" berada pada interval skor "3,5324 s/d 4" kategori "A". Dengan demikian layanan pengadilan, pada "Indikator Praktek KKN" berada pada kategori "Bersih dari korupsi".

**Tabel 11**  
**Indeks pada Indikator Praktek KKN**

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Selalu	1	0	0,00
2.	Sering	2	0	0,00
3.	Jarang	3	0	0,00
4.	Tidak Ada	4	109	100,00
<b>Jumlah</b>			<b>109</b>	<b>100</b>

**Gambar 14**  
**Indeks pada Indikator Praktek KKN**



### 3.2.10. Indikator Mengurus Perkara

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar "4,00" berada pada interval skor "3,5324 s/d 4" kategori "A". Dengan demikian layanan pengadilan, pada "Indikator Mengurus Perkara" berada pada kategori "Bersih dari korupsi".

**Tabel 12**  
**Indeks pada Indikator Mengurus Perkara**

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Selalu	1	0	0,00
2.	Sering	2	0	0,00
3.	Jarang	3	0	0,00
4.	Tidak Ada	4	109	100,00
<b>Jumlah</b>			<b>109</b>	<b>100</b>

**Gambar 15**  
**Indeks pada Indikator Mengurus Perkara**



3.3. Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada pengadilan

Tabel 13  
 Indeks Persepsi Anti Korupsi Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Kota  
 Agung

No. Resp.	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4



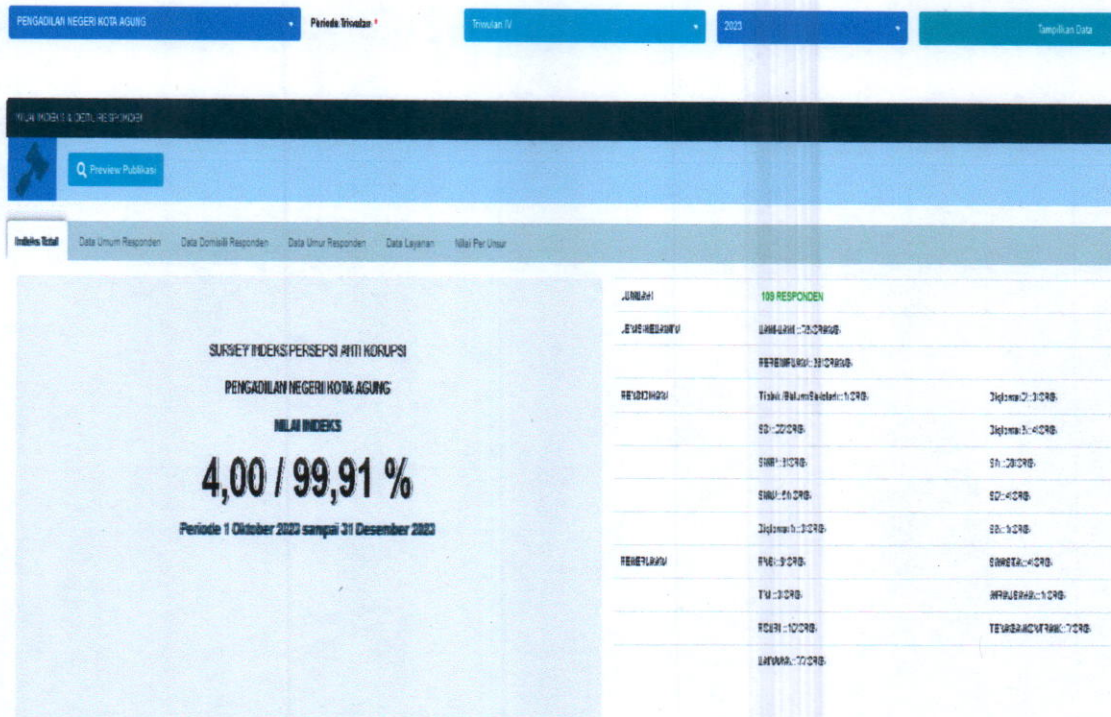


89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Nilai /Unsur	436	436	433	436	436	435	436	436	436	436	
NRR / Unsur	4,00	4,00	3,97	4,00	4,00	3,99	4,00	4,00	4,00	4,00	
NRR / Tertimbang	0,40	0,40	0,40	0,40	0,40	0,40	0,40	0,40	0,40	0,40	4,00
<b>IKM Unit Pelayanan</b>											<b>99,91</b>
<b>Status Kepuasan</b>											<b>A (Bersih dari korupsi)</b>

**Tabel 14**  
**Nilai Rata-Rata Indikator Persepsi Anti Korupsi (IPAK)**

No	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Manipulasi Peraturan	4,00
U2	Penyalahgunaan Jabatan	4,00
U3	Transaksi Rahasia	3,97
U4	Informasi Tarif/Biaya	4,00
U5	Biaya Tambahan	4,00
U6	Hadiah	3,99
U7	Bukti Transaksi Pembayaran	4,00
U8	Percaloan	4,00
U9	Praktek KKN	4,00
U10	Mengurus Perkara	4,00

**Gambar 16**  
**Nilai Publikasi Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK)**



## BAB IV PENUTUP

### A. Kesimpulan

1. Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan diperoleh nilai Indeks Persepsi Anti Korupsi terhadap Pengadilan Negeri Kota Agung secara keseluruhan adalah **4,00** artinya nilai rata-rata dari seluruh unsur penilaian berada pada kategori **Bersih Dari Korupsi** dengan mutu kinerja **A**;
2. Berdasarkan urutan besaran IPAK hasil dari penilaian masyarakat, terdapat 3 unsur yang tertinggi yaitu:

URUTAN NILAI IPAK		
3 Unsur Terendah	3 Unsur Tertinggi	
No.	Unsur	Nilai
1	Apakah pelayanan di Pengadilan sesuai dengan standar pelayanan yang ditetapkan?	4,00
2	Apakah dalam menerima pelayanan Pengadilan masyarakat dapat merasa puas dengan pelayanan pengadilan yang diterima?	4,00
3	Apakah sudah sudah dalam menerima pelayanan pengadilan masyarakat merasa puas dengan pelayanan pengadilan?	4,00

3. Berdasarkan urutan besaran IPAK hasil dari penilaian masyarakat terdapat 3 unsur yang terendah

URUTAN NILAI IPAK		
3 Unsur Terendah	3 Unsur Tertinggi	
No.	Unsur	Nilai
1	Persepsi di Pengadilan terhadap orang (bagian Pengadilan) yang akan menerima pelayanan sesuai standar pelayanan?	4,00
2	Apakah sudah sudah dalam menerima pelayanan pengadilan masyarakat merasa puas dengan pelayanan pengadilan yang diterima?	4,00
3	Apakah pelayanan di Pengadilan sesuai dengan standar pelayanan yang ditetapkan?	4,00

4. Semua unsur penilaian diapresiasi secara baik oleh masyarakat, namun demikian masih ada unsur penilaian yang dianggap terendah yaitu pada unsur **Transaksi Rahasia (433)**;

## **B. Rekomendasi**

1. Semua unsur atau unit pelayanan di Pengadilan Negeri Kota Agung perlu dipertahankan dan ditingkatkan kinerjanya, agar unsur yang telah sangat baik dapat dipertahankan atau meningkatkan kinerjanya, sementara unsur yang masih rendah nilainya dapat ditingkatkan dalam survei mendatang menjadi lebih baik, begitu juga unsur-unsur penilaian yang berada di nilai tengah dapat lebih ditingkatkan lagi kinerjanya.
2. Hasil survei untuk mengukur Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) ini dapat dijadikan dasar dan bahan melakukan evaluasi kinerja oleh semua pegawai di Pengadilan Negeri Kota Agung, mulai dari pimpinan, Hakim, Panitera, Panitera Pengganti, Jurusita, tenaga honorer, hingga petugas kebersihan dan pada akhirnya juga bermanfaat untuk mengambil tindakan dan kebijakan yang berorientasi kepada peningkatan pelayanan kepada masyarakat;
3. Survei kepuasan masyarakat ini hendaknya dilakukan secara periodik satu tahun sekali dengan jumlah responden yang semakin banyak, agar lebih representatif mewakili penilaian masyarakat dan juga dapat mengukur perkembangan kinerja Pengadilan Negeri Kota Agung.

# LAMPIRAN

---

## LINK APLIKASI KUISIONER IPAK

[esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/pengadilan/477306](https://esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/pengadilan/477306)

### Screenshoot Aplikasi Kuisioner IPAK:

The screenshot displays a web browser window with the URL [esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/kontrolLink](https://esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/kontrolLink). The page title is "APLIKASI SURVEY PELAYANAN ELEKTRONIK". Below the title, there is a sub-header "Survey Persepsi Anti Korupsi (SPAK)" and a description: "Form kuisisioner untuk survey bagi pengguna layanan / pencari keadilan yang mengacu pada zona integritas dalam pelayanan Pengadilan." A progress bar shows four steps: "Data Res..." (selected), "Layanan", "Form Ku...", and "Kesan & ...". The main content area is titled "Data Responden SPAK" and contains the following fields:

- Nama**: Input field with placeholder text "boleh inisial atau tidak diisi."
- Umur / Jenis Kelamin \***: Input field with "tahun" and a dropdown menu "Pilih Jenis Ke". A note below indicates "Minimal 18 Tahun".
- Nomer HP \***: Input field with "+62" and a note "Contoh: 8121112222".
- Domisili \***: Dropdown menu "Pilih Wilayah".
- Pendidikan \***: Dropdown menu "Pilih Pendidikan".
- Pekerjaan \***: Dropdown menu "Pilih Pekerjaan".

At the bottom right, there are two buttons: "Kembali" and "Selanjutnya".

siSUPER (SPAK, SKM, MARIANO) | x

Not secure | esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/kontrol\_ipk

Survei Persepsi Anti Korupsi | SPAK

Form kuesioner untuk survey bagi pengguna layanan / pencari keadilan yang mengacu pada zona integritas dalam pelayanan Pengadilan.

Data Re...  
 Nama serta...

Layanan  
 Layanan

Form Ku...  
 Isian form...

Kesan &...  
 mohon isi k...

- Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku?
  - Tidak Sesuai Prosedur
  - Jarang Sesuai Prosedur
  - Sering Sesuai Prosedur
  - Selalu Sesuai Prosedur
- Apakah dalam memperoleh layanan Pengadilan secara cepat dan mudah ada penyalahgunaan jabatan dari petugas untuk meminta imbalan tertentu?
  - Petugas melayani selalu meminta imbalan
  - Petugas melayani sering meminta imbalan
  - Petugas melayani jarang meminta imbalan
  - Petugas melayani tanpa meminta imbalan
- Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan Pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat / berkas perkara?
  - Selalu
  - Sering
  - Jarang
  - Tidak Ada
- Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan?
  - Tidak Pernah
  - Jarang
  - Sering
  - Selalu
- Apakah di Pengadilan selalu membayar sesuai tarif resmi tanpa ada biaya tambahan?

siSUPER (SPAK, SKM, MARIANO) | x

Not secure | esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/kontrol\_ipk

- Apakah di Pengadilan selalu membayar sesuai tarif resmi tanpa ada biaya tambahan?
  - Tidak Pernah
  - Jarang
  - Sering
  - Selalu
- Apakah memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima di Pengadilan ( meskipun tidak diminta )?
  - Selalu
  - Sering
  - Jarang
  - Tidak Ada
- Apakah menerima bukti transaksi keuangan / pembayaran yang sah setelah proses pembayaran di Pengadilan dilakukan?
  - Tidak Pernah
  - Jarang
  - Sering
  - Selalu
- Apakah pernah mengetahui ada praktek percolan dalam pengurusan layanan di Pengadilan?
  - Selalu
  - Sering
  - Jarang
  - Tidak Ada
- Apakah pernah melihat dan atau mendengar masih terjadi praktek KKN di Pengadilan?
  - Selalu
  - Sering
  - Jarang
  - Tidak Ada
- Apakah pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff Pengadilan diluar persidangan?
  - Selalu
  - Sering
  - Jarang
  - Tidak Ada



**Tabel 5**  
**Indeks pada Indikator Transaksi Rahasia**

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Selalu	1	1	0,92
2.	Sering	2	0	0,00
3.	Jarang	3	0	0,00
4.	Tidak Ada	4	108	99,08
<b>Jumlah</b>			<b>109</b>	<b>100</b>

**Gambar 8**  
**Indeks pada Indikator Transaksi Rahasia**



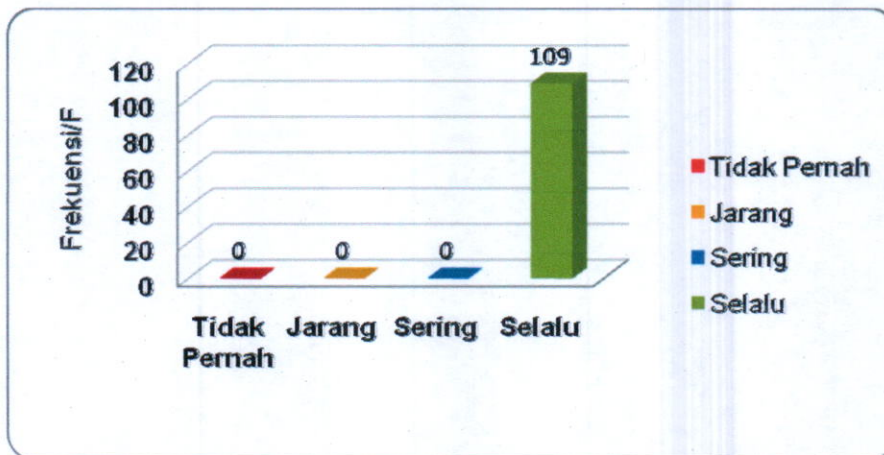
#### 3.2.4. Indikator Informasi Tarif/Biaya

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar "4,00" berada pada

**Tabel 6**  
**Indeks pada Indikator Informasi Tarif Biaya**

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Tidak Pernah	1	0	0,00
2.	Jarang	2	0	0,00
3.	Sering	3	0	0,00
4.	Selalu	4	109	100,00
<b>Jumlah</b>			<b>109</b>	<b>100</b>

**Gambar 9**  
**Indeks pada Indikator Informasi Tarif/Biaya**



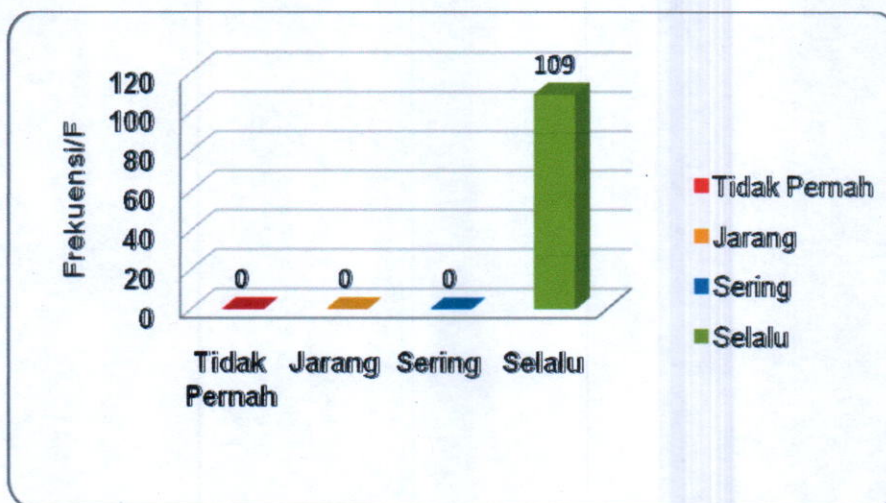
### 3.2.5. Indikator Biaya Tambahan

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar "4,00" berada pada interval skor "3,5324 s/d 4" kategori "A". Dengan demikian layanan pengadilan, pada "Indikator Biaya Tambahan" berada pada kategori "Bersih dari korupsi".

**Tabel 7**  
**Indeks pada Indikator Biaya Tambahan**

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Tidak Pernah	1	0	0,00
2.	Jarang	2	0	0,00
3.	Sering	3	0	0,00
4.	Selalu	4	109	100,00
<b>Jumlah</b>			<b>109</b>	<b>100</b>

**Gambar 10**  
**Tabel Indeks pada Indikator Biaya Tambahan**



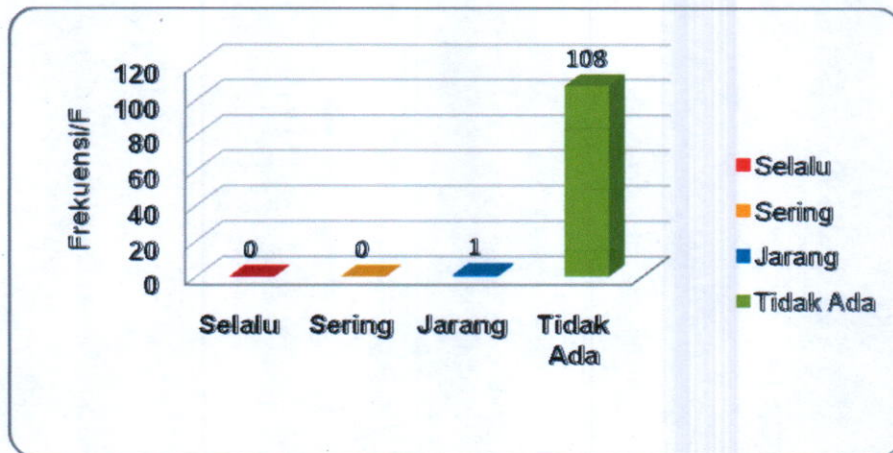
### 3.2.6. Indikator Hadiah

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar "4,00" berada pada interval skor "3,5324 s/d 4" kategori "A". Dengan demikian layanan pengadilan, pada "Indikator Hadiah" berada pada kategori "Bersih dari korupsi".

**Tabel 8**  
**Indeks pada Indikator Hadiah**

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Selalu	1	0	0,00
2.	Sering	2	0	0,00
3.	Jarang	3	1	0,92
4.	Tidak Ada	4	108	99,08
<b>Jumlah</b>			<b>109</b>	<b>100</b>

**Gambar 11**  
**Indeks pada Indikator Hadiah**



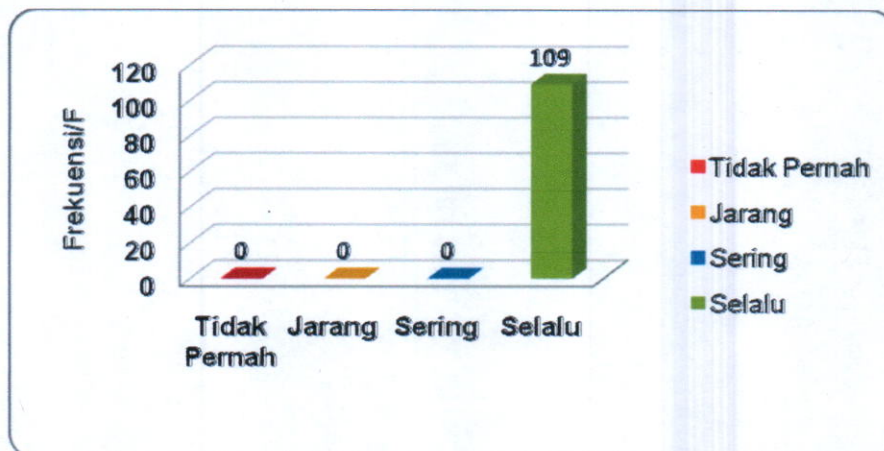
### 3.2.7. Indikator Bukti Transaksi Pembayaran

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar "4,00" berada pada interval skor "3,5324 s/d 4" kategori "A". Dengan demikian layanan pengadilan, pada "Indikator Bukti Transaksi Pembayaran" berada pada kategori "Bersih dari korupsi".

**Tabel 9**  
**Indeks pada Indikator Bukti Transaksi Pembayaran**

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Tidak Pernah	1	0	0,00
2.	Jarang	2	0	0,00
3.	Sering	3	0	0,00
4.	Selalu	4	109	100,00
<b>Jumlah</b>			<b>109</b>	<b>100</b>

**Gambar 12**  
**Indeks pada Indikator Bukti Transaksi Pembayaran**



### 3.2.8. Indikator Percaloan

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar "4,00" berada pada interval skor "3,5324 s/d 4" kategori "A". Dengan demikian layanan pengadilan, pada "Indikator Percaloan" berada pada kategori "Bersih dari korupsi".

**Tabel 10**  
**Indeks pada Indikator Percaloan**

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Selalu	1	0	0,00
2.	Sering	2	0	0,00
3.	Jarang	3	0	0,00
4.	Tidak Ada	4	109	100,00
<b>Jumlah</b>			<b>109</b>	<b>100</b>

**Gambar 13**  
**Indeks pada Indikator Percaloan**



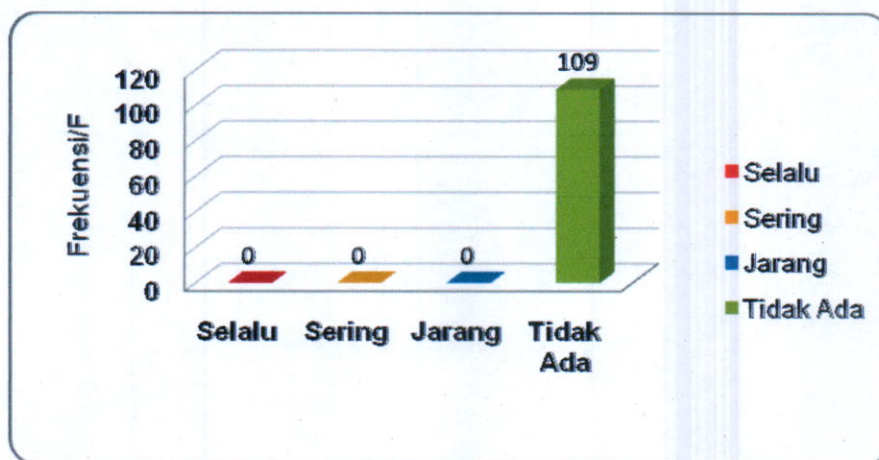
### 3.2.9. Indikator Praktek KKN

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar "4,00" berada pada interval skor "3,5324 s/d 4" kategori "A". Dengan demikian layanan pengadilan, pada "Indikator Praktek KKN" berada pada kategori "Bersih dari korupsi".

**Tabel 11**  
**Indeks pada Indikator Praktek KKN**

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Selalu	1	0	0,00
2.	Sering	2	0	0,00
3.	Jarang	3	0	0,00
4.	Tidak Ada	4	109	100,00
<b>Jumlah</b>			<b>109</b>	<b>100</b>

**Gambar 14**  
**Indeks pada Indikator Praktek KKN**



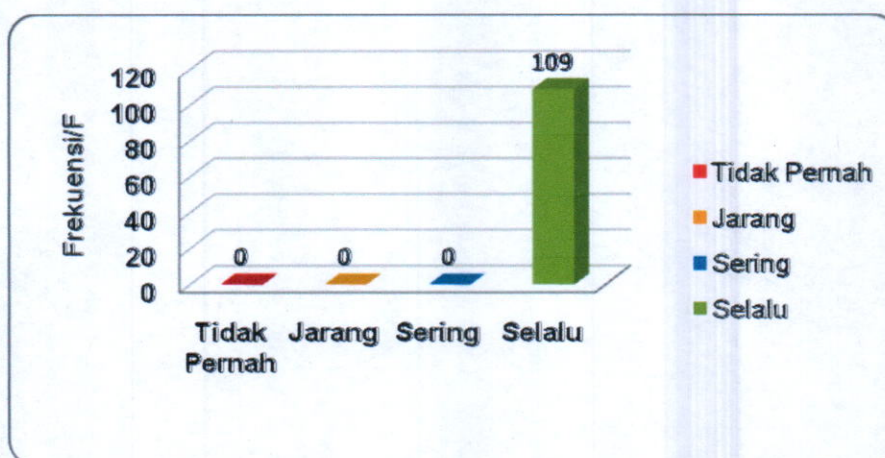
### 3.2.10. Indikator Mengurus Perkara

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar "4,00" berada pada interval skor "3,5324 s/d 4" kategori "A". Dengan demikian layanan pengadilan, pada "Indikator Mengurus Perkara" berada pada kategori "Bersih dari korupsi".

**Tabel 12**  
**Indeks pada Indikator Mengurus Perkara**

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Selalu	1	0	0,00
2.	Sering	2	0	0,00
3.	Jarang	3	0	0,00
4.	Tidak Ada	4	109	100,00
<b>Jumlah</b>			<b>109</b>	<b>100</b>

**Gambar 15**  
**Indeks pada Indikator Mengurus Perkara**





3.3. Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada pengadlian

Tabel 13  
 Indeks Persepsi Anti Korupsi Satuan Kerja pada Pengadlian Negeri Kota  
 Agung

No. Resp.	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

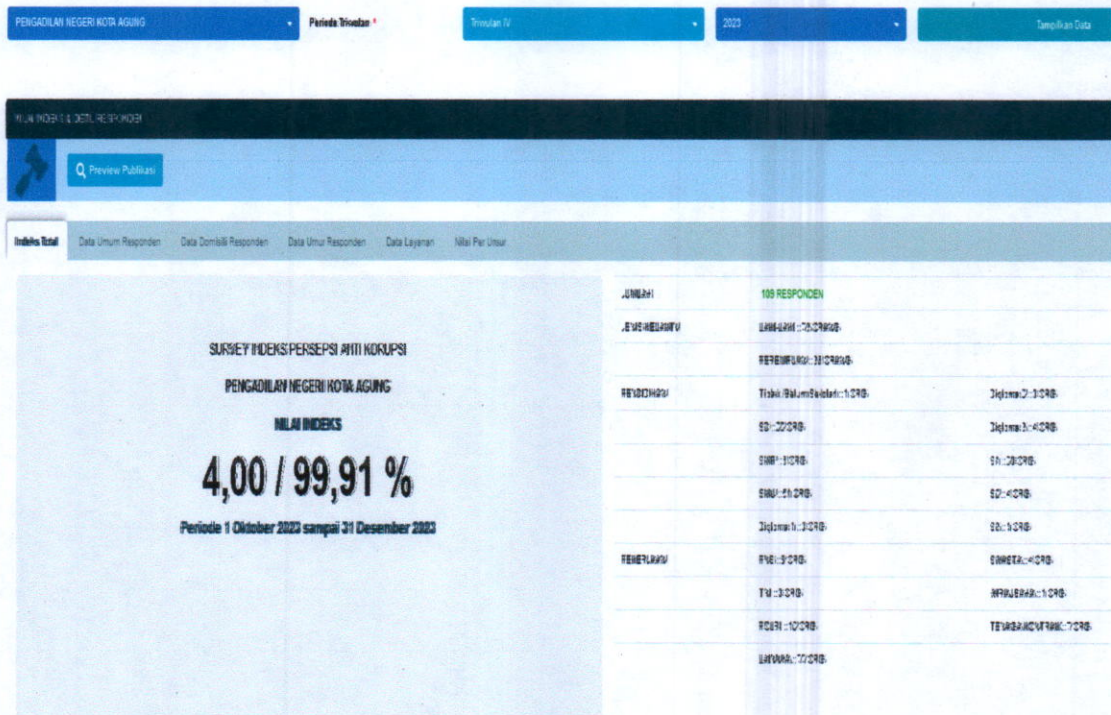


89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Nilai /Unsur	436	436	433	436	436	435	436	436	436	436	
NRR / Unsur	4,00	4,00	3,97	4,00	4,00	3,99	4,00	4,00	4,00	4,00	
NRR / Tertimbang	0,40	0,40	0,40	0,40	0,40	0,40	0,40	0,40	0,40	0,40	4,00
<b>IKM Unit Pelayanan</b>											<b>99,91</b>
<b>Status Kepuasan</b>											<b>A (Bersih dari korupsi)</b>

**Tabel 14**  
**Nilai Rata-Rata Indikator Persepsi Anti Korupsi (IPAK)**

No	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Manipulasi Peraturan	4,00
U2	Penyalahgunaan Jabatan	4,00
U3	Transaksi Rahasia	3,97
U4	Informasi Tarif/Biaya	4,00
U5	Biaya Tambahan	4,00
U6	Hadiah	3,99
U7	Bukti Transaksi Pembayaran	4,00
U8	Percaloan	4,00
U9	Praktek KKN	4,00
U10	Mengurus Perkara	4,00

**Gambar 16**  
**Nilai Publikasi Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK)**



## BAB IV PENUTUP

### A. Kesimpulan

1. Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan diperoleh nilai Indeks Persepsi Anti Korupsi terhadap Pengadilan Negeri Kota Agung secara keseluruhan adalah **4,00** artinya nilai rata-rata dari seluruh unsur penilaian berada pada kategori **Bersih Dari Korupsi** dengan mutu kinerja **A**;
2. Berdasarkan urutan besaran IPAK hasil dari penilaian masyarakat, terdapat 3 unsur yang tertinggi yaitu:

Bar chart titled 'BANK NIA USP' showing the top 3 highest IPAK scores. The chart has two tabs: '3 Unsur Terendah' and '3 Unsur Tertinggi'. The '3 Unsur Tertinggi' tab is selected. The chart displays three bars representing the top scores, with the highest score being 431.

No.	Unsur	Nilai
1	Apakah pelayanan di Pengadilan Negeri Kota Agung sesuai dengan ketentuan yang berlaku?	431
2	Apakah pelayanan di Pengadilan Negeri Kota Agung sesuai dengan ketentuan yang berlaku dan tidak ada biaya yang harus dibayar untuk memperoleh pelayanan?	431
3	Apakah pelayanan di Pengadilan Negeri Kota Agung sesuai dengan ketentuan yang berlaku dan tidak ada biaya yang harus dibayar untuk memperoleh pelayanan?	431

3. Berdasarkan urutan besaran IPAK hasil dari penilaian masyarakat terdapat 3 unsur yang terendah

Bar chart titled 'BANK NIA USP' showing the bottom 3 lowest IPAK scores. The chart has two tabs: '3 Unsur Terendah' and '3 Unsur Tertinggi'. The '3 Unsur Terendah' tab is selected. The chart displays three bars representing the lowest scores, with the lowest score being 433.

No.	Unsur	Nilai
1	Apakah pelayanan di Pengadilan Negeri Kota Agung sesuai dengan ketentuan yang berlaku dan tidak ada biaya yang harus dibayar untuk memperoleh pelayanan?	433
2	Apakah pelayanan di Pengadilan Negeri Kota Agung sesuai dengan ketentuan yang berlaku dan tidak ada biaya yang harus dibayar untuk memperoleh pelayanan?	433
3	Apakah pelayanan di Pengadilan Negeri Kota Agung sesuai dengan ketentuan yang berlaku dan tidak ada biaya yang harus dibayar untuk memperoleh pelayanan?	433

4. Semua unsur penilaian diapresiasi secara baik oleh masyarakat, namun demikian masih ada unsur penilaian yang dianggap terendah yaitu pada unsur **Transaksi Rahasia (433)**;

## **B. Rekomendasi**

1. Semua unsur atau unit pelayanan di Pengadilan Negeri Kota Agung perlu dipertahankan dan ditingkatkan kinerjanya, agar unsur yang telah sangat baik dapat dipertahankan atau meningkatkan kinerjanya, sementara unsur yang masih rendah nilainya dapat ditingkatkan dalam survei mendatang menjadi lebih baik, begitu juga unsur-unsur penilaian yang berada di nilai tengah dapat lebih ditingkatkan lagi kinerjanya.
2. Hasil survei untuk mengukur Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) ini dapat dijadikan dasar dan bahan melakukan evaluasi kinerja oleh semua pegawai di Pengadilan Negeri Kota Agung, mulai dari pimpinan, Hakim, Panitera, Panitera Pengganti, Jurusita, tenaga honorer, hingga petugas kebersihan dan pada akhirnya juga bermanfaat untuk mengambil tindakan dan kebijakan yang berorientasi kepada peningkatan pelayanan kepada masyarakat;
3. Survei kepuasan masyarakat ini hendaknya dilakukan secara periodik satu tahun sekali dengan jumlah responden yang semakin banyak, agar lebih representatif mewakili penilaian masyarakat dan juga dapat mengukur perkembangan kinerja Pengadilan Negeri Kota Agung.

# LAMPIRAN

---



## LINK APLIKASI KUISIONER IPAK

[esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/pengadilan/477306](https://esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/pengadilan/477306)

### Screenshoot Aplikasi Kuisioner IPAK:

The screenshot displays a web browser window with the URL [esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/kontrol\\_ipk](https://esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/kontrol_ipk). The page title is "APLIKASI SURVEY PELAYANAN ELEKTRONIK". Below the title, there is a sub-header "Survey Persepsi Anti Korupsi | SPAK" and a description: "Form kuisisioner untuk survey bagi pengguna layanan / pencari keadilan yang mengacu pada zona integritas dalam pelayanan Pengadilan." A progress bar shows four steps: "Data Res..." (selected), "Layanan", "Form Ku...", and "Kesan & ...". The main content area is titled "Data Responden SPAK" and contains the following form fields:

- Nama**: Input field with placeholder text "boleh inisial atau tidak diisi."
- Umur / Jenis Kelamin \***: Input field with "tahun" selected and a dropdown menu for "Pilih Jenis Ke". A note below indicates "Minimal 18 Tahun".
- Nomer HP \***: Input field with "+62" and a dropdown menu for "Pilih Wilayah". A note below indicates "Contoh: 81211112222".
- Pendidikan \***: Dropdown menu for "Pilih Pendidikan".
- Pekerjaan \***: Dropdown menu for "Pilih Pekerjaan".

At the bottom right of the form, there are two buttons: "Kembali" and "Selanjutnya".

siSUPER (SPAK SKM, HARIAN) | X

Not secure | esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/kontrol\_lpk

Survey Persepsi Anti Korupsi | SPAK

Form kuesioner untuk survey bagi pengguna layanan / pencari keadilan yang mengacu pada zona integritas dalam pelayanan Pengadilan.

Data Re...  
Nama serta...

Layanan  
Layanan

3 Form Ku...  
isian form ...

Kesan &...  
mohon isi k...

1 Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku?

Tidak Sesuai Prosedur

Jarang Sesuai Prosedur

Sering Sesuai Prosedur

Selalu Sesuai Prosedur

2 Apakah dalam memperoleh layanan Pengadilan secara cepat dan mudah ada penyalahgunaan jabatan dari petugas untuk meminta imbalan tertentu ?

Petugas melayani selalu meminta imbalan

Petugas melayani sering meminta imbalan

Petugas melayani jarang meminta imbalan

Petugas melayani tanpa meminta imbalan

3 Pernahkah dihubungi oleh seseorang ( karyawan Pengadilan ) yang akan membantu dalam pengurusan surat / berkas perkara ?

Selalu

Sering

Jarang

Tidak Ada

4 Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan ?

Tidak Pernah

Jarang

Sering

Selalu

5 Apakah di Pengadilan selalu membayar sesuai tarif resmi tanpa ada biaya tambahan?

siSUPER (SPAK SKM, HARIAN) | X

Not secure | esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/kontrol\_lpk

5 Apakah di Pengadilan selalu membayar sesuai tarif resmi tanpa ada biaya tambahan?

Tidak Pernah

Jarang

Sering

Selalu

6 Apakah memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima di Pengadilan ( meskipun tidak diminta ) ?

Selalu

Sering

Jarang

Tidak Ada

7 Apakah menerima bukti transaksi keuangan / pembayaran yang sah setelah proses pembayaran di Pengadilan dilakukan ?

Tidak Pernah

Jarang

Sering

Selalu

8 Apakah pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di Pengadilan ?

Selalu

Sering

Jarang

Tidak Ada

9 Apakah pernah melihat dan atau mendengar masih terjadi praktek KKN di Pengadilan ?

Selalu

Sering

Jarang

Tidak Ada

10 Apakah pernah mengurus perkara melalui Hakim / Peniters / Staff Pengadilan diluar persidangan ?

Selalu

Sering

Jarang

Tidak Ada

Kembali Selanjutnya